

**УДПО**Университет дополнительного
профессионального образованияУТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Университет дополнительного
профессионального образования»

В.В. Иванов

«01» июня 2021 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Основы конфликтологии: конфликты, их разрешение и профилактика»

Наименование модулей, тем	Расчет			
	36 ак.ч.	72 ак.ч.	108 ак.ч.	144 ак.ч.
Модуль 1. Конфликтология как наука	8	18	28	36
1.1. История становления конфликтологии. Предмет и задачи конфликтологии				
1.2. Понятие конфликта. Виды конфликтов				
1.3. Природа и механизм конфликта				
1.4. Стили и стратегии поведения в конфликте				
1.5. Внутриличностные конфликты				
Модуль 2. Групповые процессы и конфликты	8	18	28	36
2.1. Виды групп и их характеристики				
2.2. Формирование малых групп				
2.3. Групповые процессы и механизмы				
2.4. Межличностные отношения и конфликты в группе				
2.5. Психология толпы				
Модуль 3. Организационные конфликты	6	14	22	32
3.1. Социометрическая структура трудового коллектива				
3.2. Коммуникативная и ролевая структуры трудового коллектива				
3.3. Сопротивление изменениям в организации: виды, причины				
3.4. Конфликты в организациях и правила обращения с ними				
3.5. Управление конфликтом в организации: методы, стратегии, тактики				
Модуль 4. Семейные конфликты и их профилактика	8	16	24	34
4.1. Функции семьи. Стадии жизненного цикла семьи				
4.2. Структурные параметры семьи				
4.3. Динамические и исторические параметры семьи				
4.4. Причины конфликтов в супружеских и семейных отношениях				
4.5. Профилактика конфликтов в супружеских и детско-родительских отношениях				
Итоговая аттестация				
Итоговое тестирование	6	6	6	6